ООО «Мониторинговые информационные системы»
ОГРН 1197746246829 ИНН 7724471303/775101001
Россия 121170, г. Москва, ул. Поклонная, д. 14
Тел.: +7 (916) 089 64 69
E-mail: info@mis24.ru

Руководство пользователя по работе с ПО

Система сбора данных MIS24

Москва

2024

Содержание

1.Введение 3
2. Авторизация 5
3. Роль «Просмотр карты» 6
4. Администратор устройств 9
5. Администратор лицензий 12
6. Отчёты 15
7. Администратор Организации 16
8. Контакты 21

1. Введение

Настоящее руководство предназначено для ознакомления с принципом работы, основными правилами эксплуатации ПО Система Сбора Данных MIS24 (ССД MIS24).

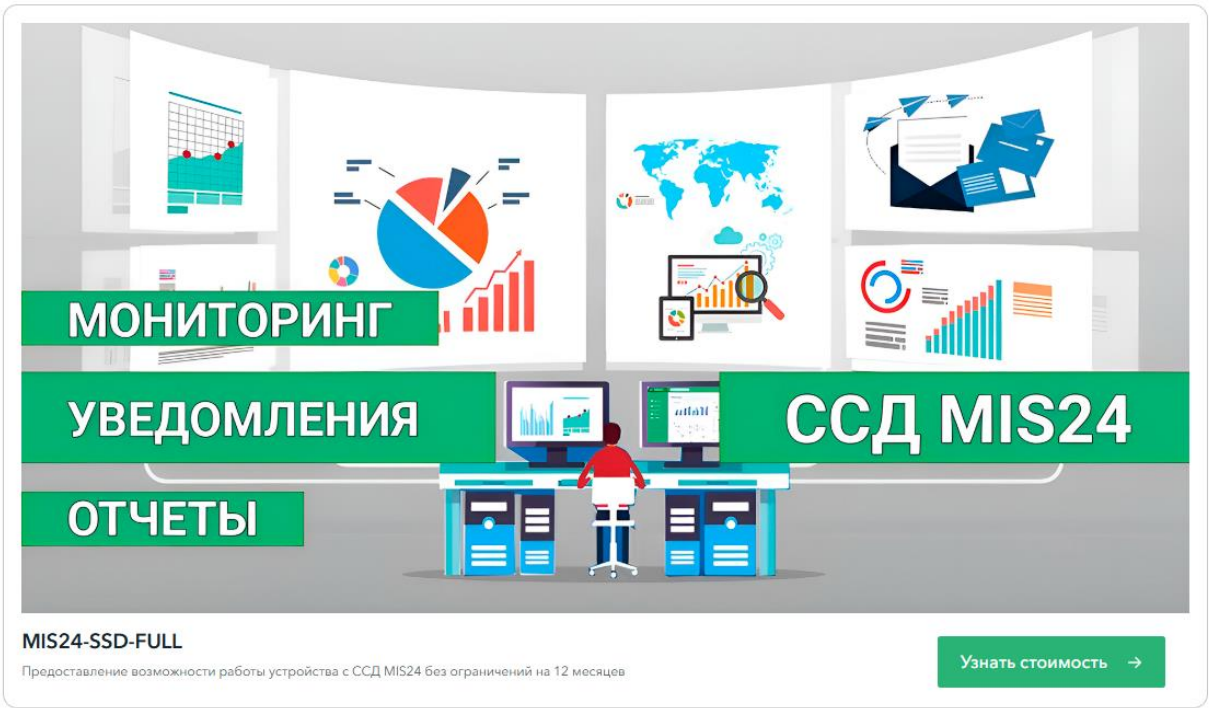
Используемые термины и сокращения:
ЛК – личный кабинет,
ССД – система сбора данных.

Для установки ПО ССД MIS24 требуется регистрация и авторизация с получением «логина» и «пароля» на сайте ООО «Мониторинговые Информационные Системы» https://www.mis24.ru/

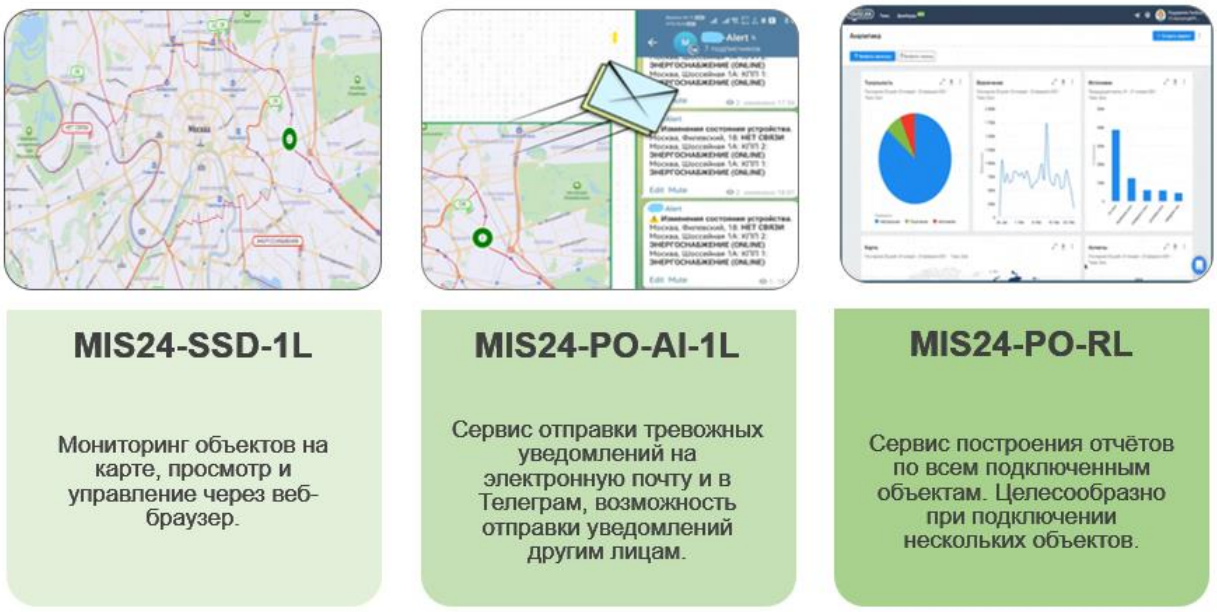
После авторизации создается учетная запись администратора организации клиента с соответствующими правами. Логином, как правило, является адрес электронной почты, а временный пароль к учетной записи присылается на указанную электронную почту. В дальнейшем пароль можно поменять через Администратора Вашей организации.

Разделение доступа к функционалу личного кабинета ССД MIS24, производится с помощью системы ролей. Роли и их функционал описаны ниже.

Для использования устройств сбора данных, подключаемых к ССД MIS24, необходимо иметь лицензию.



Лицензия распространяется на функциональность трех модулей:



MIS24-SSD-1L - Терминальный доступ к ССД MIS24

Сбор данных от устройства и мониторинг объектов на карте, просмотр и управление через веб-браузер.

MIS24-PO-Al-1L - Отправка сообщений

Сервис отправки тревожных уведомлений на электронную почту и в Телеграм, возможность отправки уведомлений другим лицам.

MIS24-PO-1L - Построение отчетов

Сервис построения отчетов по всем подключенным объектам. Целесообразно при подключении нескольких объектов.

2. Авторизация

Для начала любой работы в ЛК ССД MIS24 необходимо произвести авторизацию на сайте.

Для этого перейти по ссылке https://ssd.mis24.ru/ и в окне авторизации (Рис. 1) ввести свои данные.

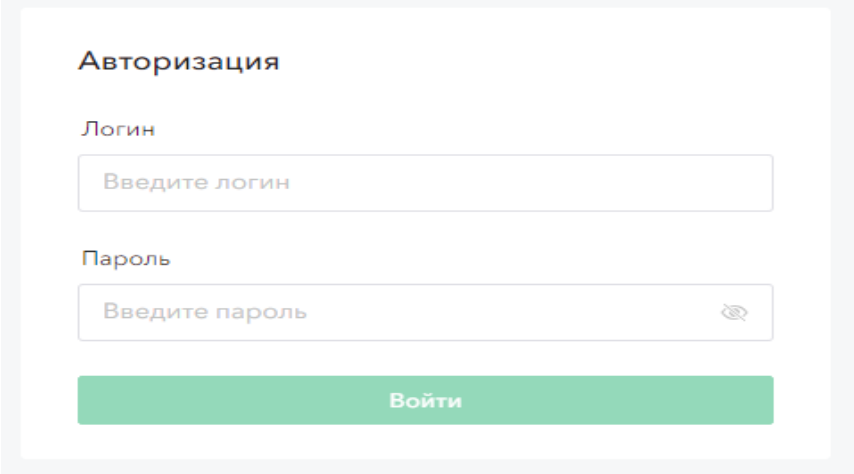


Рис. 1

3. Роль «Просмотр карты»

После успешной авторизации в роли «просмотр карты» можно видеть вкладку Объекты (Рис. 2)

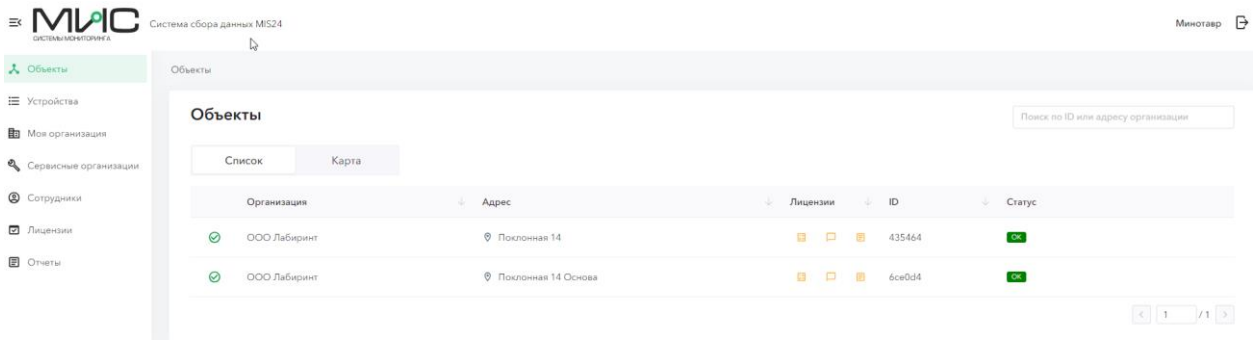


Рис. 2

На ней отображены Ваши устройства и информация по ним, а именно: организация (головная или дочерняя), адрес, назначенные лицензии, ID привязанного устройства и его статус. Лицензия существует трех типов: Лицензия на терминал, Лицензия на сообщения и Лицензия на отчеты.

<u>При отсутствии лицензии у Организации объекты отображаться не будут!</u>

Они отображены иконками в соответствующем столбце. Цвет иконок означает срок действия лицензии: зеленый - более 30 дней, желтый - менее 30 дней, красный - что срок действия лицензии истёк. Наведя курсор на иконку лицензии, можно увидеть подробную информацию о сроке действия.

Помимо списка объекты также могут отображаться на карте (Рис.3). Карта открывается при нажатии на кнопку с соответствующей надписью.

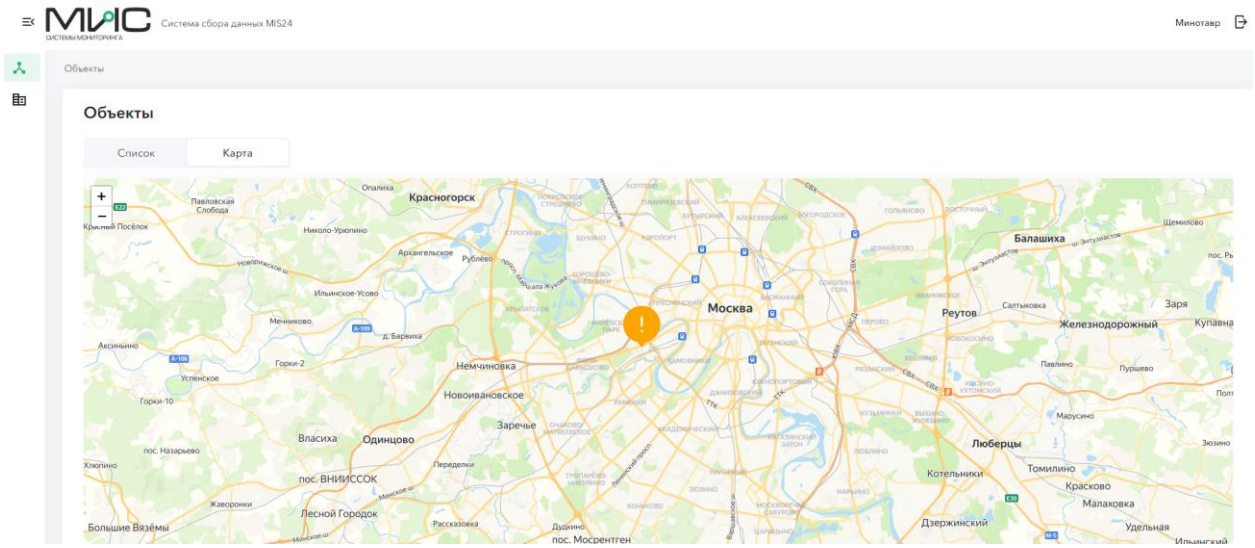


Рис. 3

На карте отображаются статусы объектов. Если нажать на интересующую иконку объекта, то появится окошко с данными о статусе и ID устройства, организации и адресе (Рис. 4).

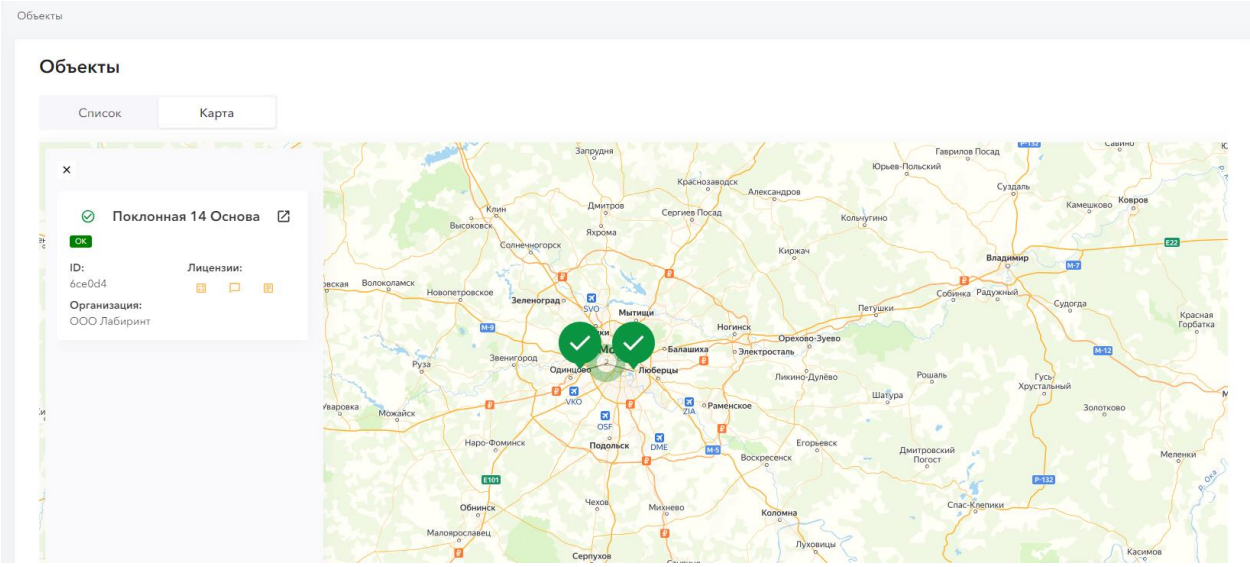


Рис. 4

Нажатием на иконку «Перейти к деталям» (Рис. 5.1) открывается окно информации (Рис. 5.2) событий этого объекта, к какой организации он относится, какая сервисная организация его обслуживает и события, которые происходили за последние двое суток, а именно: тип события, дата начала, дата окончания и продолжительность.

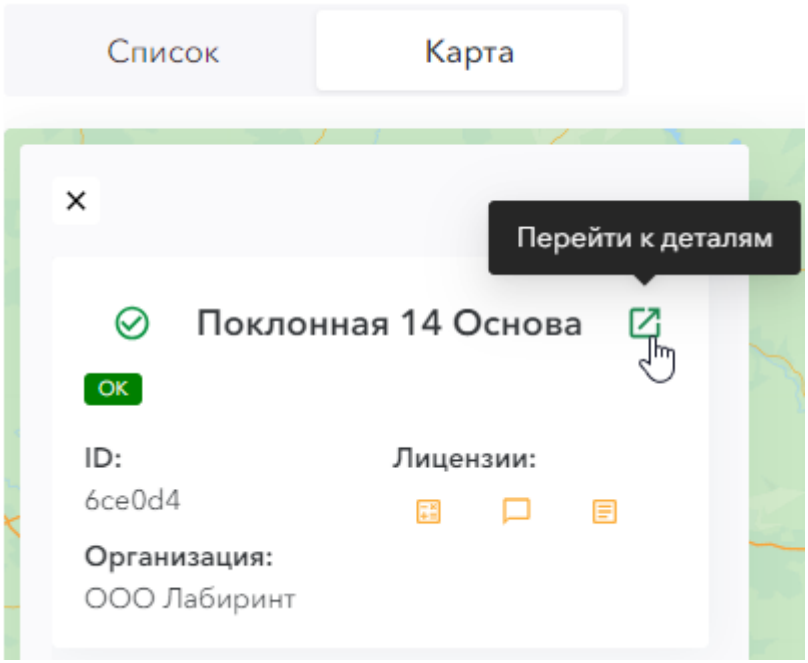


Рис.5.1

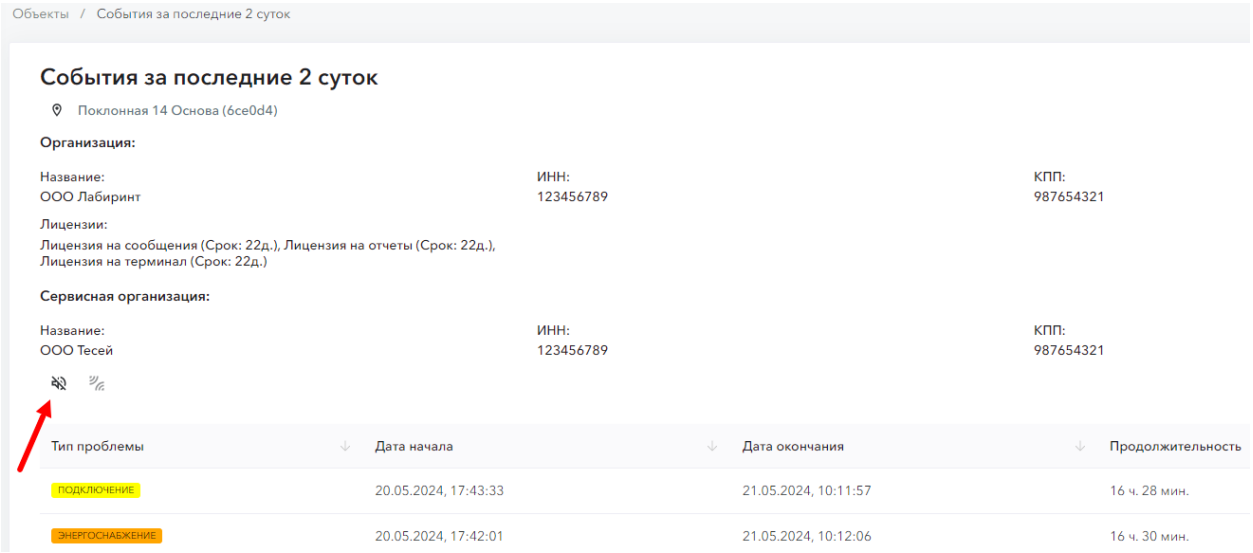


Рис. 5.2

На этом функционал роли «Просмотр карты» ограничен.

4. Администратор устройств

В этой роли предоставляется доступ к новой вкладке «Устройства». Найти ее можно в Меню. Если меню скрыто, путём нажатия иконки «развернуть меню» в левом верхнем углу (Рис. 6) можно раскрыть все разделы меню и найти вкладку «Устройства» (Рис. 7).

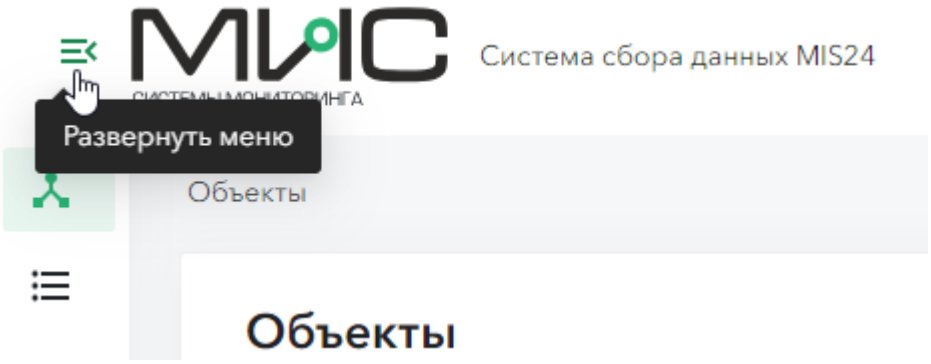


Рис. 6

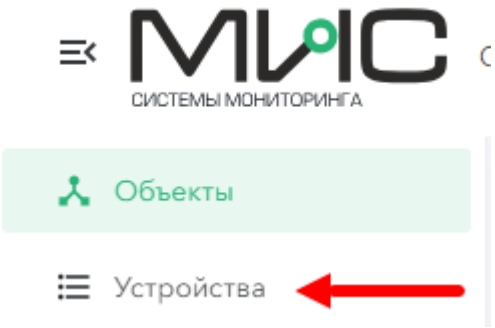


Рис. 7

Во вкладке «Устройства» доступны Ваши устройства и появилась возможность редактировать информацию о них (Рис. 8).

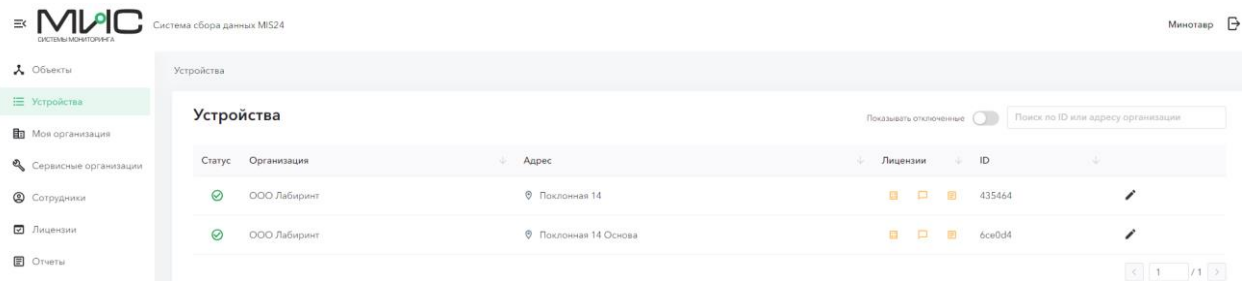


Рис. 8

В меню редактирования устройства (Рис. 9) можно менять следующие данные: адрес устройства, организацию, которой оно принадлежит (головная или дочерняя), сервисную организацию для этого устройства; а также задавать его координаты для точного местоположения на карте, и отключить устройство, если оно временно не работает, демонтировано или заменено.

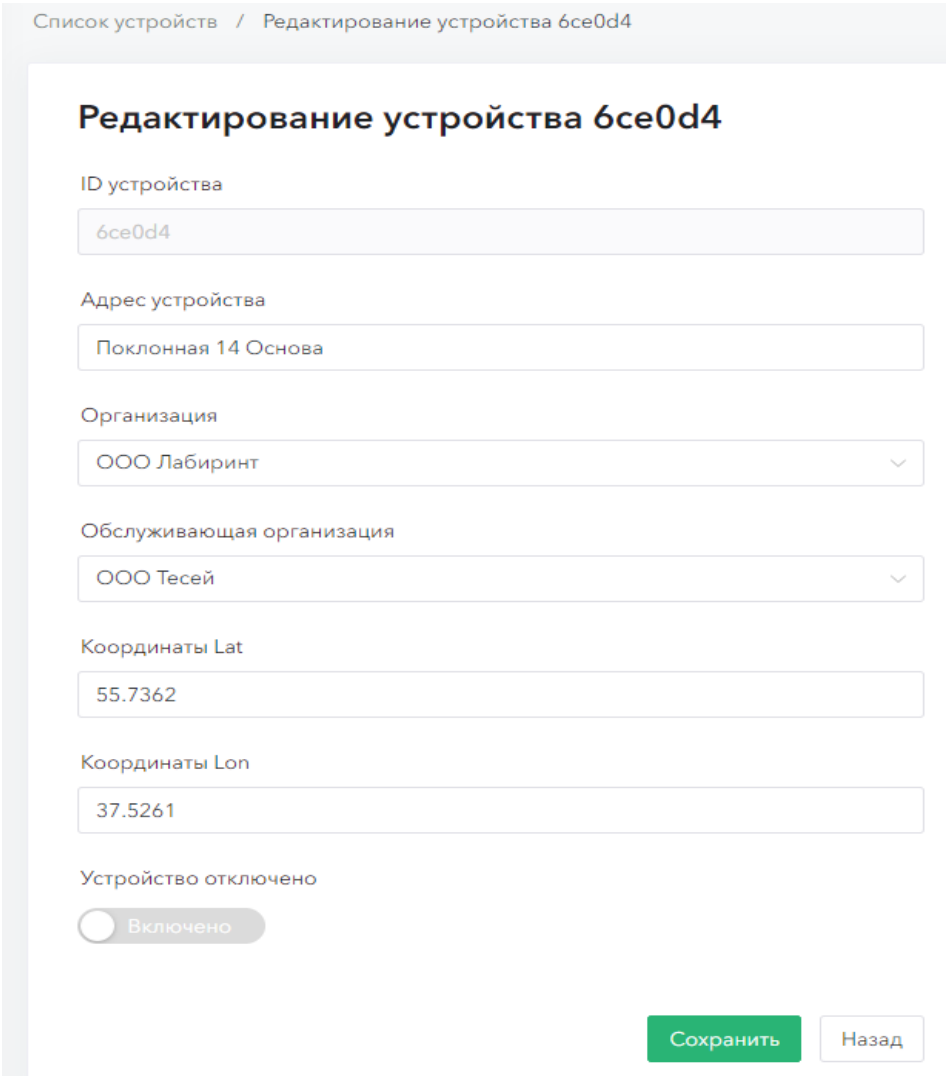


Рис. 9

Так же доступа возможность отключения уведомлений от устройства на время технических работ стрелочка на Рис. 5.2).

В меню «Блокировка уведомлений» выберите временной промежуток и причину блокировки. После этого в подробном меню добавится строка и на вкладке объекты появится иконка отключенных уведомлений (Рис. 10, 11, 12).

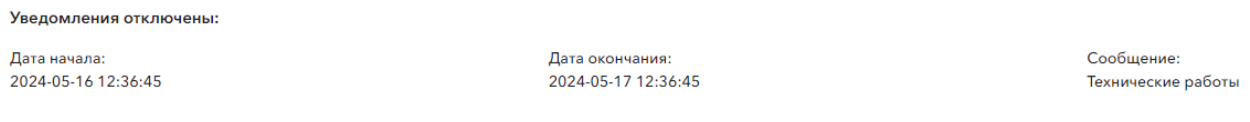


Рис. 10

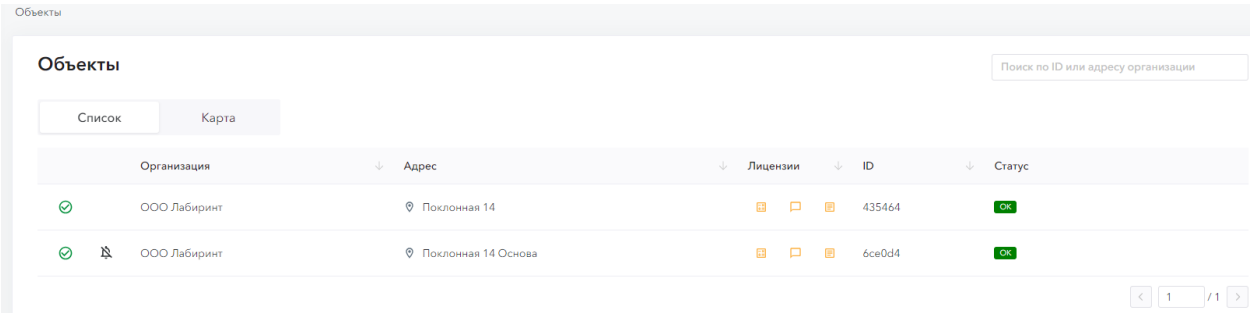


Рис. 11

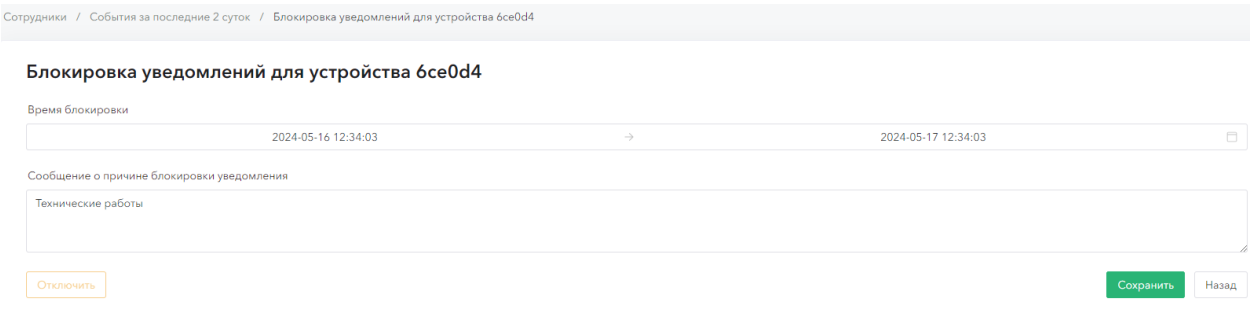


Рис. 12

На этом функционал с добавлением роли «Администратор устройств» ограничен.

5. Администратор лицензий

С ролью «Администратор лицензий» открывается возможность управлять лицензиями устройств. Для этого необходимо перейти во вкладку «Лицензии» (Рис. 13).

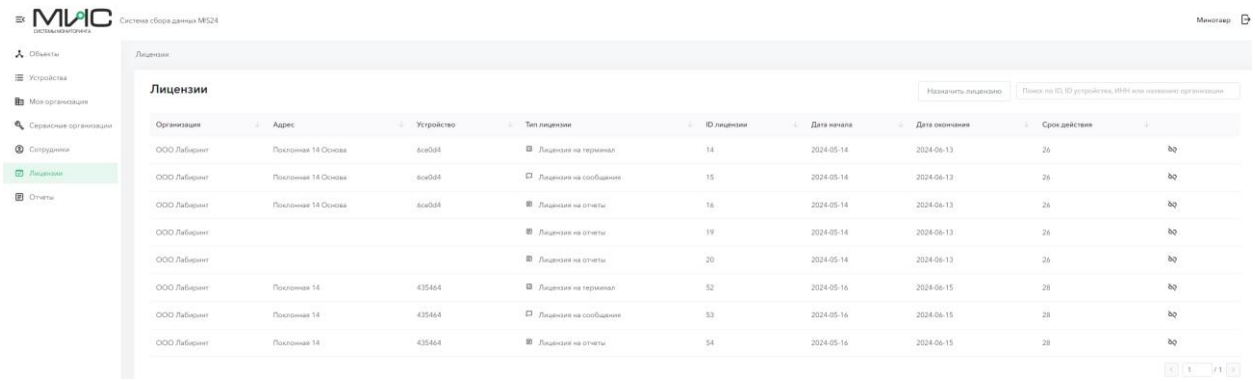


Рис. 13

В этом разделе отображается информация об Организации, адресе, устройстве, типе лицензии, её ID, дата начала, дата окончания и срок действия лицензий.

Чтобы назначить лицензию на устройство, нажмите на иконку «Назначить лицензию» (Рис. 14). Откроется окно «Назначение лицензии» (Рис. 15).

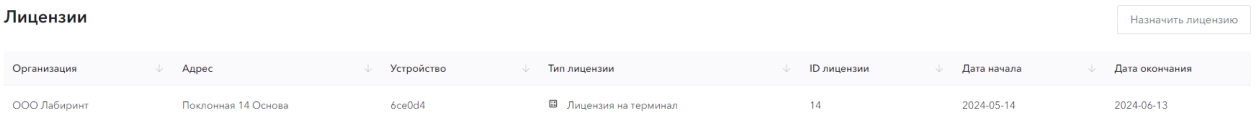


Рис. 14

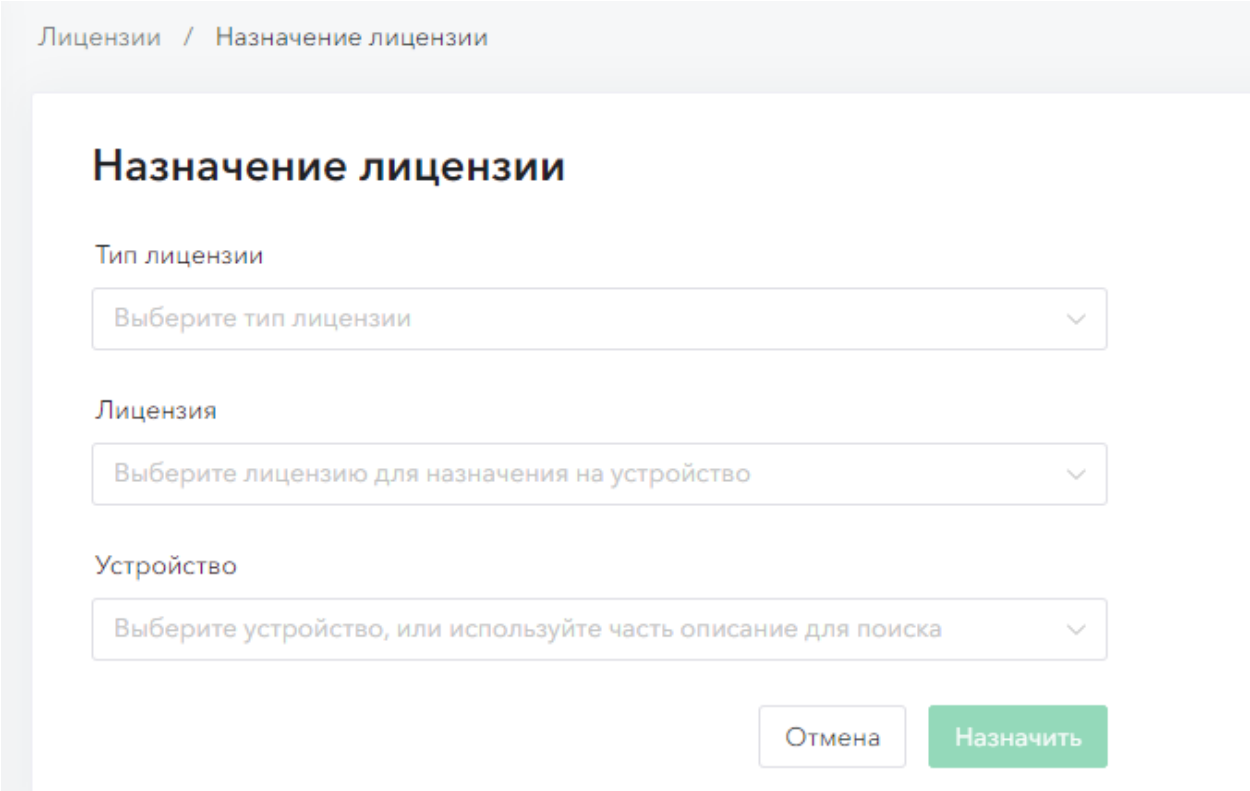


Рис. 15

Выпадающий список позволяет выбрать тип лицензии, саму лицензию и устройство, к которому она будет привязана.

Лицензий всего три типа (Рис. 16).

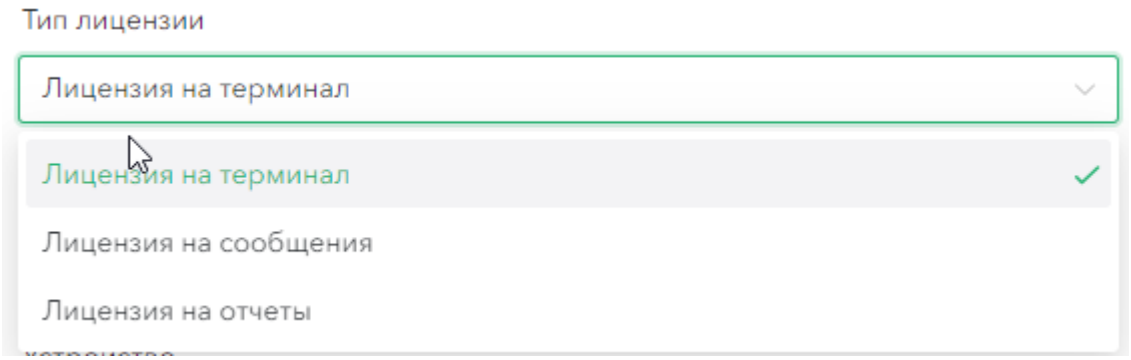


Рис. 16

На примере выбрана «Лицензия на терминал» (Рис. 17).

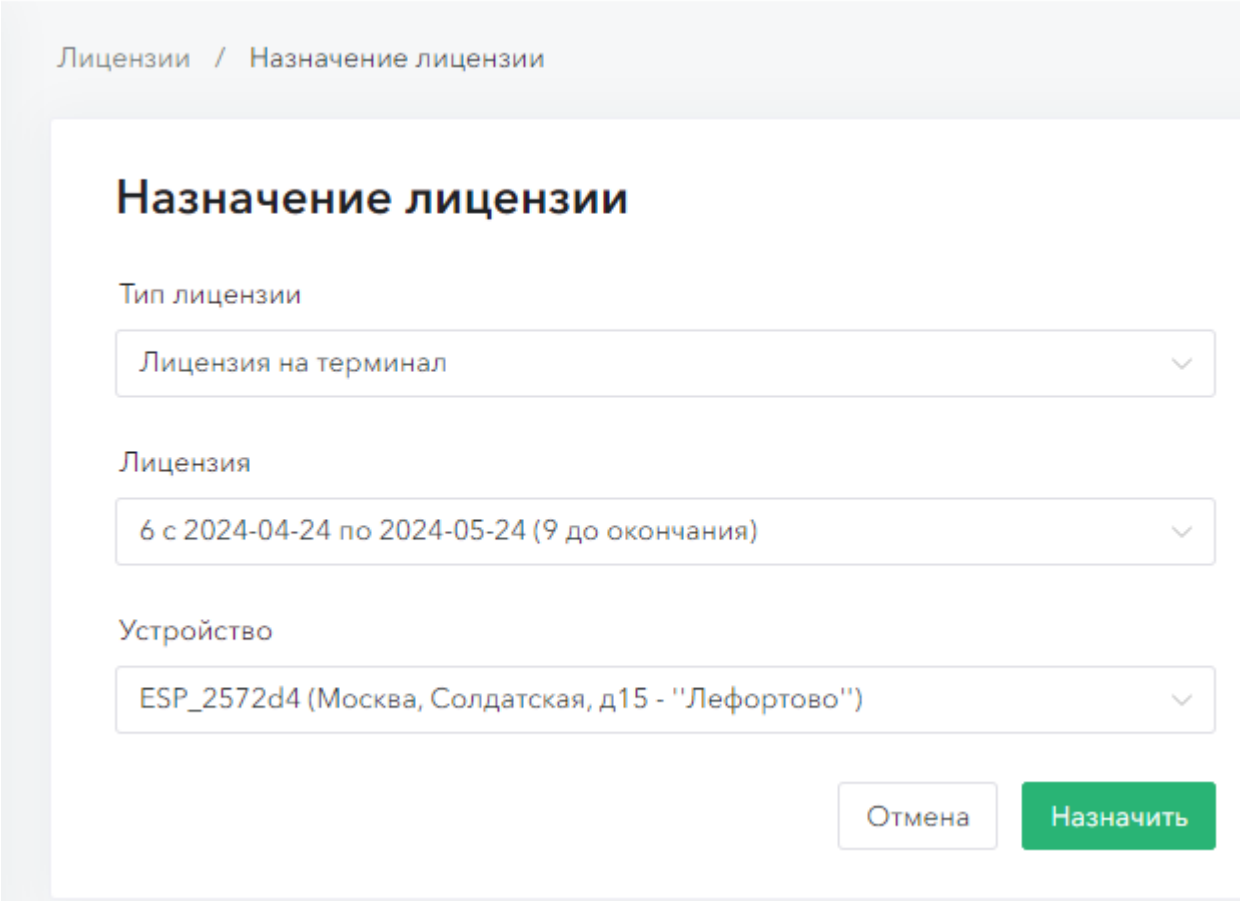


Рис. 17

После привязки лицензии в основном окне появится Ваше устройство и лицензии, которые к нему привязаны. (Рис. 18)

(!) К одному устройству может быть привязано по 1 лицензии каждого типа.

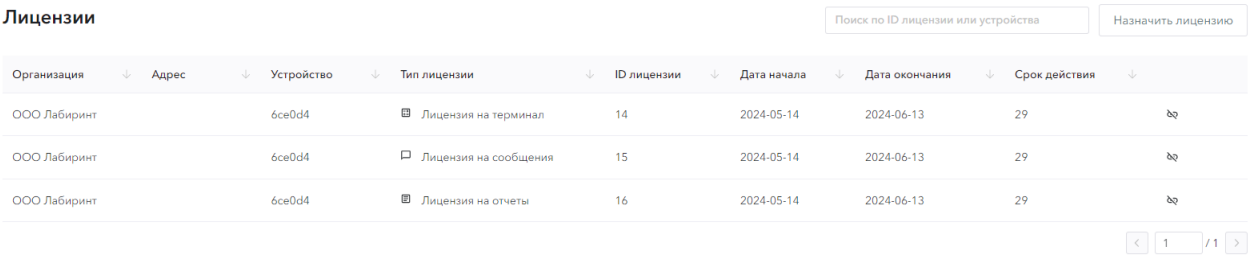


Рис. 18

Функционал роли «Администратор лицензий» на этом ограничен.

6. Отчёты

В роли «Отчеты» открывается новая вкладка «Отчёты» (Рис. 19)

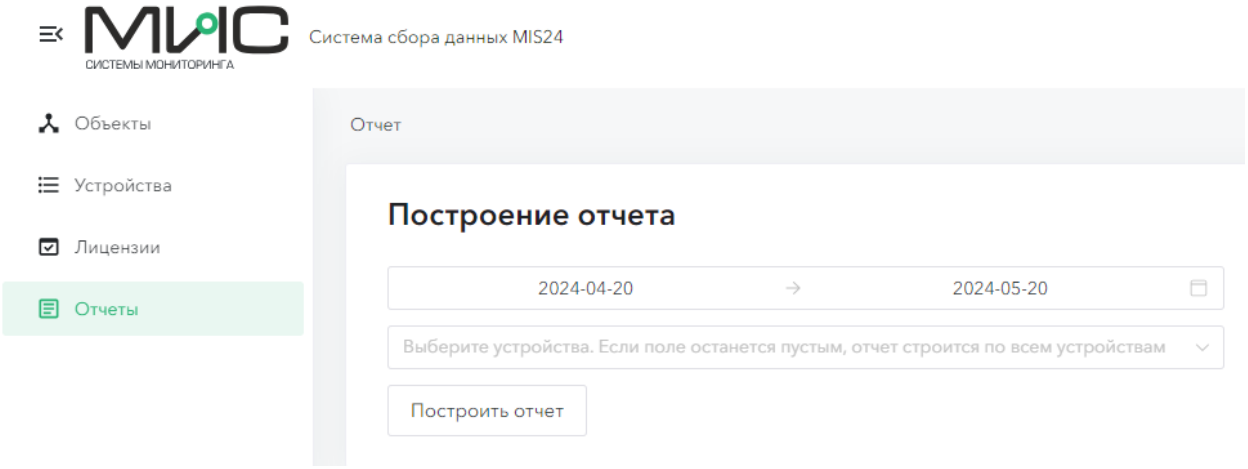


Рис. 19

Во вкладке появляется возможность постройки отчета с определённым временным промежутком и выбором необходимых устройств. Если устройства не выбрать, отчёт построится по всем доступным устройствам. Далее рассматривается пример без выбора устройств.

Выбрав промежуток с 01 апреля 2024 по 01 мая 2024 без выбора устройств, получаем информацию о событиях по 4 устройствам (Рис. 20).

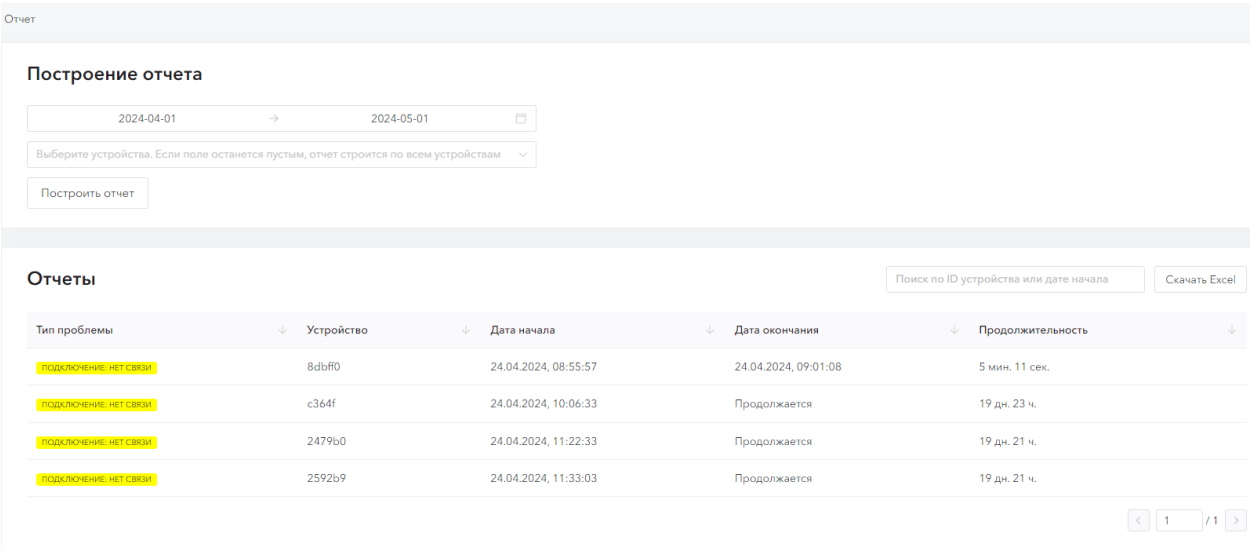


Рис. 20

Нажав иконку «Скачать Excel», можно скачать excel файл со всей необходимой информацией для внутреннего контроля.

На этом функционал роли «Отчёт» ограничен.

7. Администратор Организации

В роли «Администратор Организации» доступны три новые вкладки:

Моя организация, Сервисные организации, Сотрудники. (Рис. 21).

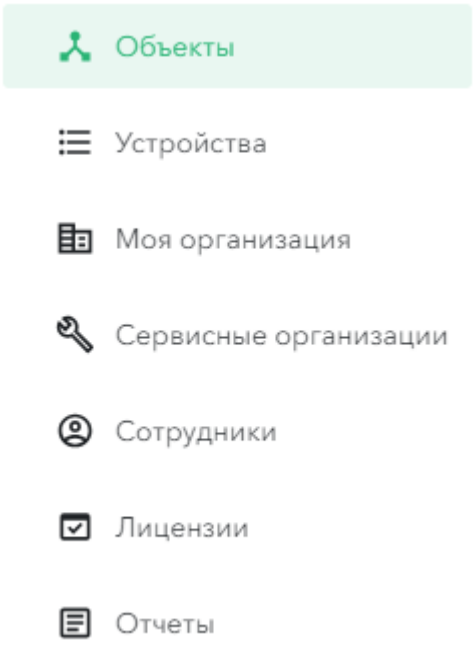


Рис. 21

Вкладка «Моя организация» (Рис. 22) предоставляет информацию о Вашей головной и дочерней организации, либо только о Вашей дочерней, если Вы администратор дочерней компании. Так же если Вы администратор сервисной организации, об этом уведомляет иконка в столбце «Сервисная организация».

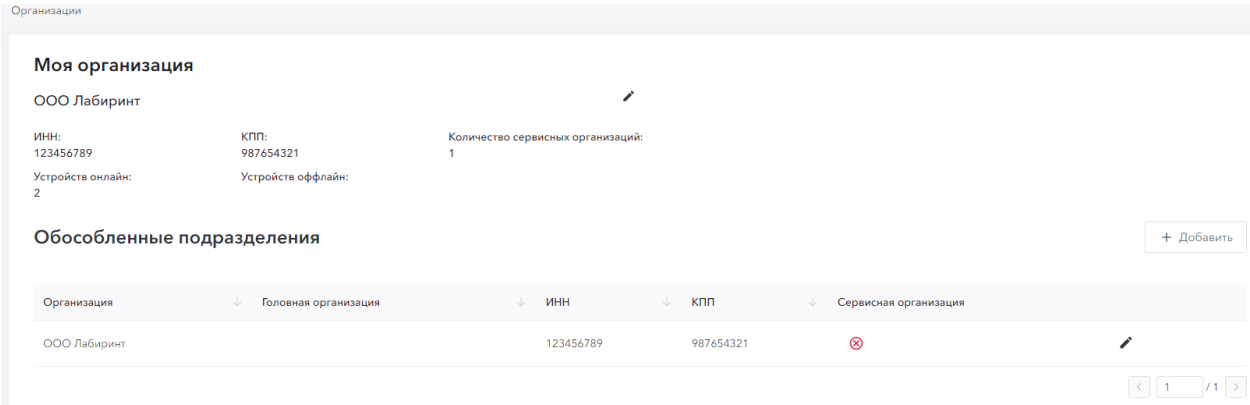


Рис. 22

Здесь возможно редактирование информации о Вашей организации (Рис. 23).

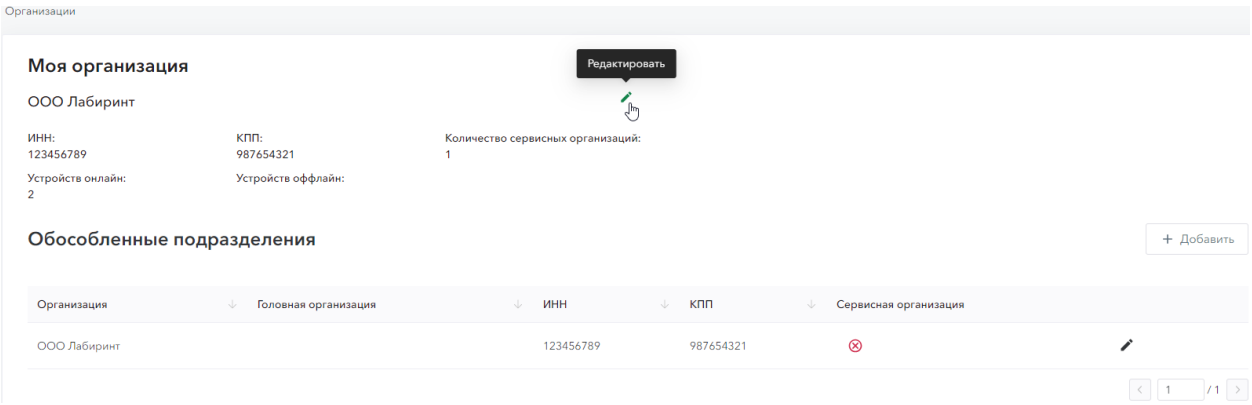


Рис. 23

Окно редактирования организации (Рис 24)

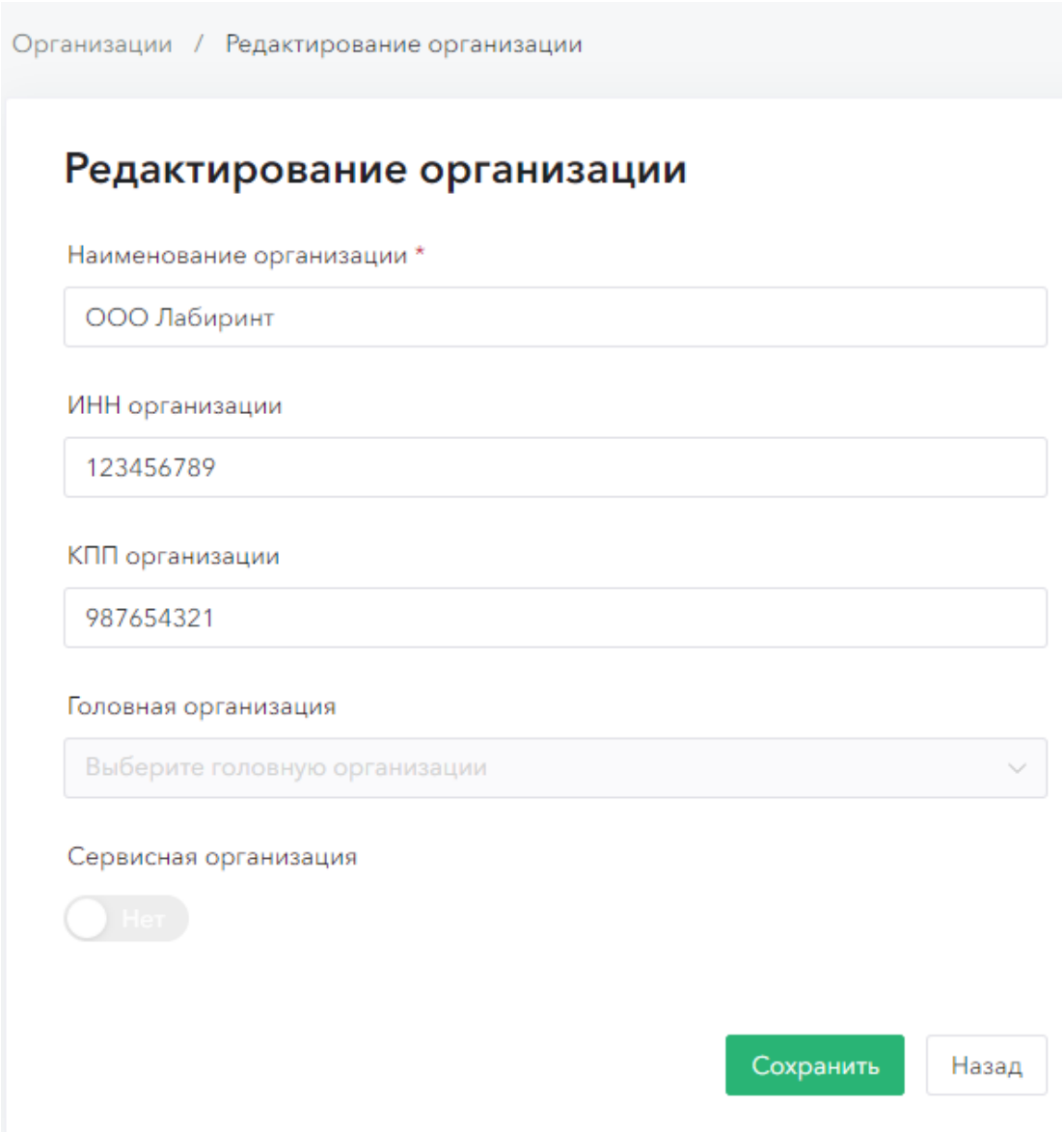


Рис. 24

Если необходимо создать дочернюю организацию, то нажмите на иконку «Добавить» (Рис. 25).

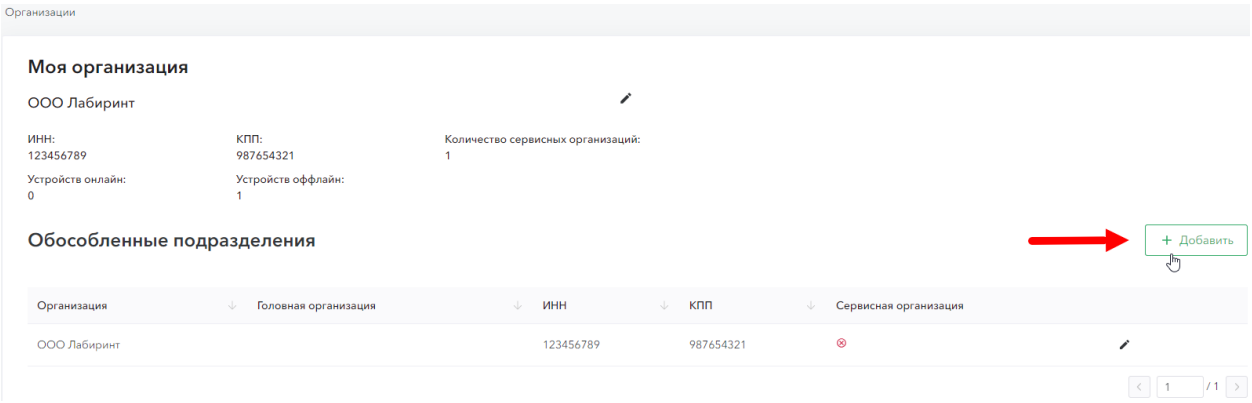


Рис. 25

Заполните поля окна данными об организации. Если организация относится к сервисным, выберите этот вариант. Нажмите «Сохранить» (Рис. 26).

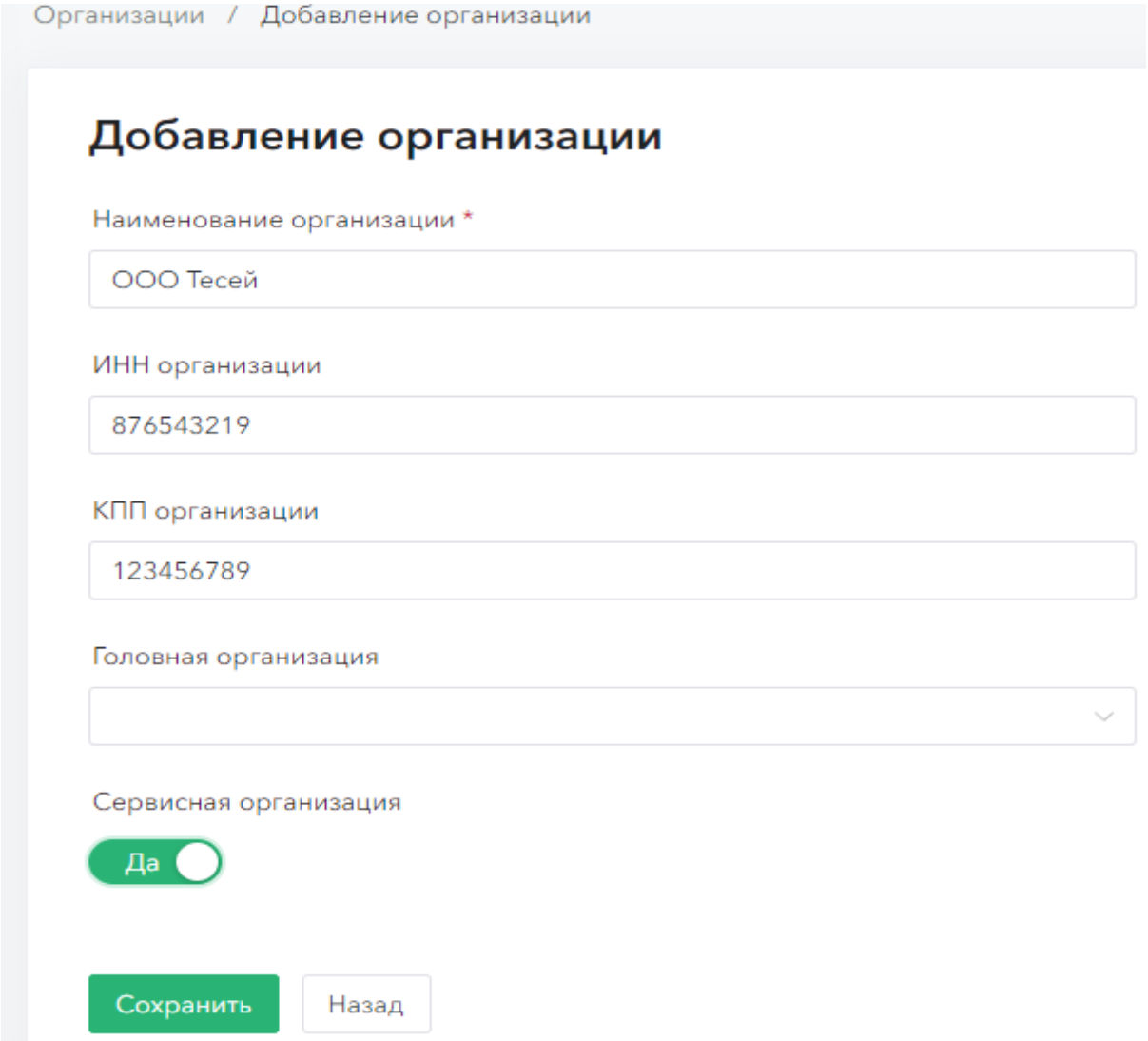


Рис. 26

Вкладка «Сервисные организации» (Рис. 27) содержит данные об обслуживающей Вашу компанию сервисной организации.

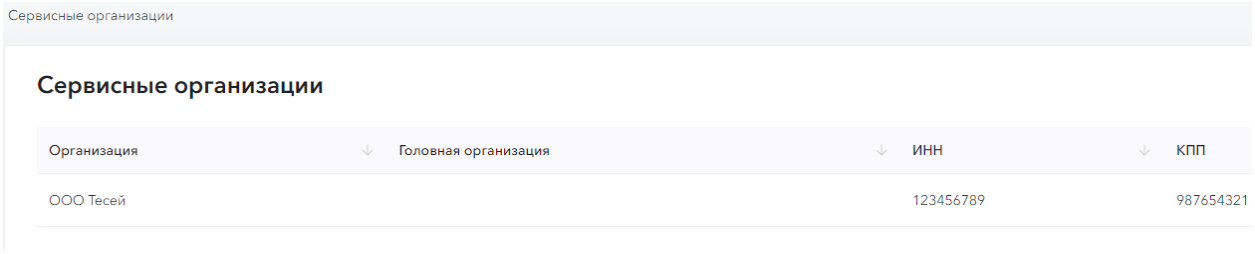


Рис. 27

Вкладка «Сотрудники» (Рис. 28) содержит информацию о них с возможностью редактирования (Рис. 29).

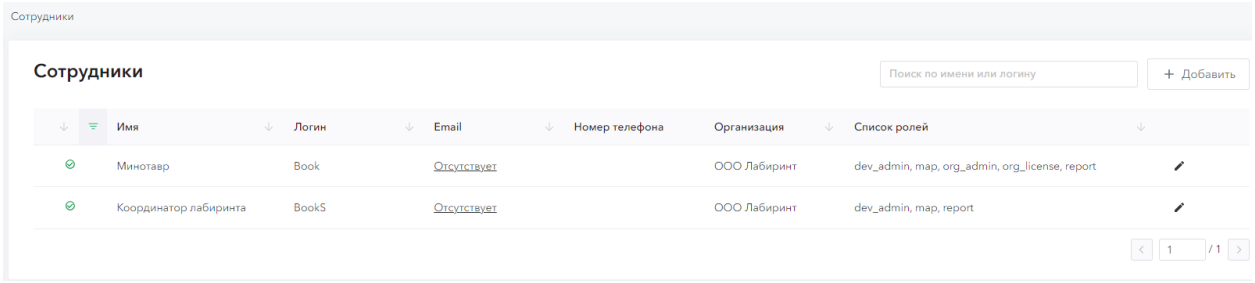


Рис. 28

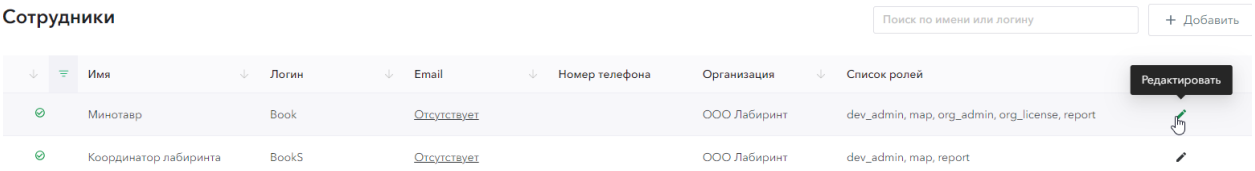


Рис. 29

Редактирование на примере координатора Лабиринта (Рис. 30).

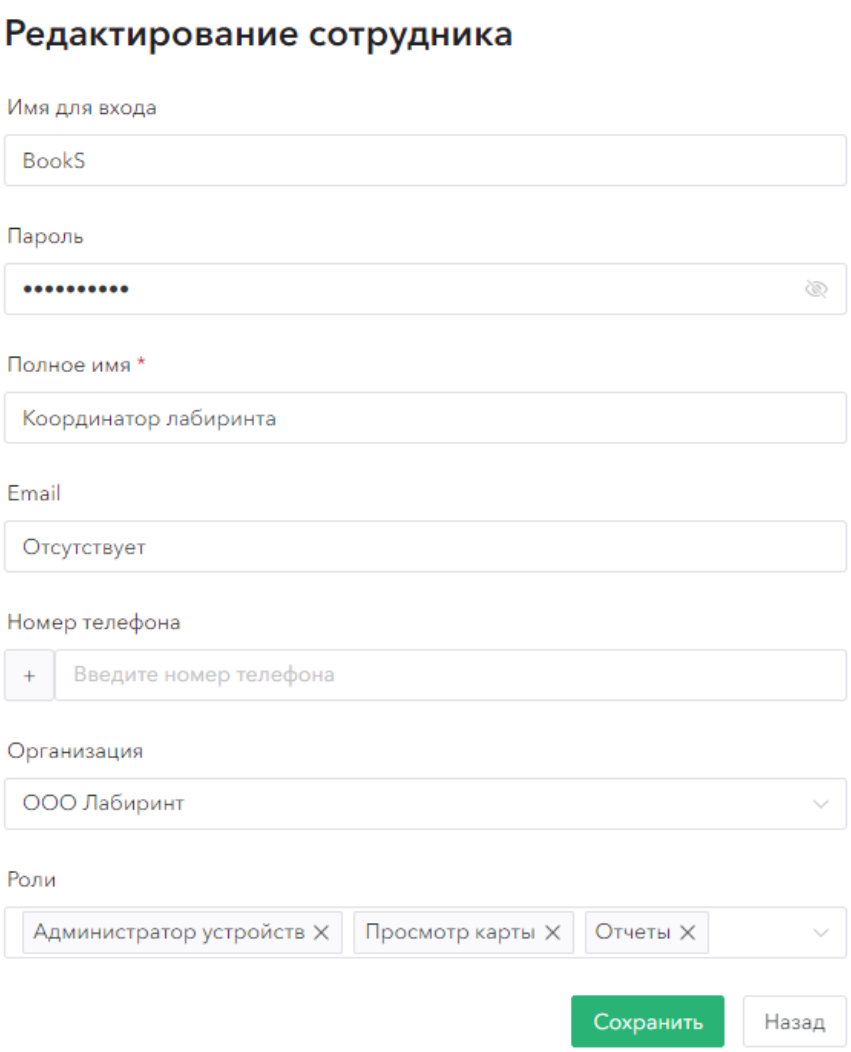


Рис. 30

Вам доступно редактирование имени для входа (Логин), пароля, полного имени, E-mail, номера телефона, привязка к головной или дочерней организации, а также возможность привязать роли, описанные в настоящей инструкции.

На этом функционал роли «Администратор организации» ограничен.

Успехов в работе с Системой Сбора Данных MIS24!

8. Контакты

Все вопросы, замечания и рекомендации можно присылать на e-mail: support@mis24.ru

© ООО «Мониторинговые информационные системы», 2024

Документация «Инструкция по установке ПО Система сбора данных MIS24» является объектом авторского права. Воспроизведение всего произведения или любой его части воспрещается без письменного разрешения правообладателя.